ANÁLISIS CAPACIDAD INSTALADA HOSPITAL SAN RAFAEL DE FACATATIVÁ

INTRODUCCIÓN

La capacidad instalada del hospital San Rafael de Facatativá determina el máximo rendimiento posible esperable teniendo en cuenta los recursos con que se cuentan en un periodo de tiempo determinado **La ESE Hospital San Rafael de Facatativá, es una Institución que presta sus servicios a una** población de los Municipios que conforman su área de influencia, al igual apoya otros municipios del Departamento como complemento a las demás redes de prestación de servicios de salud; es una entidad que hace la vida más amable y por ello la Alta Dirección, la Junta Directiva, y los clientes internos de la Institución están comprometidos con el mejoramiento continuo de los procesos, para lograr un servicio humanizado que busque la mutua satisfacción con los usuarios, su grupo familiar, colaboradores y demás participes del sistema, ajustándose al marco legal vigente, de la mano con el desarrollo de nuestras actividades.

Para la entidad es indispensable establecer las necesidades de capacidad instalada para su sede principal.

METODOLOGÍA

El presente análisis se realiza a partir de determinar el número de funcionarios que prestan sus servicios asistenciales en el Hospital San Rafael de Facatativá estableciendo el número de horas que se encuentran laborando en la entidad por cada servicio habilitado en el REPS. Igualmente, en la práctica diaria se determina el número de consultorios funcionando por servicio, el horario de atención, el número de horas diarias de atención del servicio y se estima la oferta que se puede atender por hora con esta información se determina la oferta disponible por capacidad instalada y la oferta de recurso humano se estima con el número de horas disponible de profesional por la capacidad de oferta hora.
Al finalizar el análisis se encontrará un resumen de la información de capacidad instalada requerida y talento humano real según la producción de los servicios ofertados en el REPS.

OBJETIVO GENERAL

Determinar la capacidad instalada del Hospital San Rafael de Facatativá para garantizar la prestación de los servicios de Salud a los habitantes de la región.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Calcular la capacidad instalada y suficiencia de personal para el área de interés con el fin de proponer medidas de mejora de la productividad
- Determinar tiempos estándar y tiempos de referencia para las actividades realizadas en cada cargo
- Crear una herramienta de gestión que permita tener un control del personal teniendo en cuenta la demanda requerida.

Powered by CamScanner

SUFICIENCIA DE PERSONAL

SERVICIOS	DESCRIPCIÓN	CAMA, CAMILLAS, SALAS	PERFIL	TURNO DÍA	TUNO NOCHE	TOTAL RRHH 2 EQUIPOS
URGENCIAS	Observación pediatrica	8	Enfermeras	1	1	4
			Aux de enfermería	2	2	8
	Observación Hombres Observación Mujeres	20	Enfermeras	1	1*	4
			Aux de enfermería	3	2	10
	Procedimientos	1	Enfermeras	1*	0	2
			Aux de enfermería	2	2	8
	Reanimación	6	Enfermeras	1*	1	4
			Aux de enfermería	4	3	14
GENERAL ADULTO	Medicina Interna	26	Enfermeras	1	1	4
			Aux de enfermería	3	3	12
	Ortopedia	28	Enfermeras	1	1	4
			Aux de enfermería	3	3	12
GENERAL PEDIATRICO	Pediatria	24	Enfermeras	1	1	4
			Aux de enfermería	3	3	12
SERVICIOS	**DESCRIPCIÓN**	**SALAS**	**PERFIL**	**TURNO DÍA**	**TUNO NOCHE**	**TOTAL RRHH 2 EQUIPOS**
CIRUGÍA		5	Enfermeras	2	1	6
			Aux de enfermería	7	4	22

Total Enfermeras	**32**		Total Aux enfermría	**96**	
Total horas mes	**5760**		Total horas mes	**17280**	
Jefes de planta que realizan turnos	**4**		Aux de planta	**26**	
Horas mes enf planta	**720**		Horas mes aux enf planta	**4680**	
A la fecha se cuenta con:	**14 contrato 4 de planta**		A la fecha se cuenta con:	**100 Auxiliares**	

PROPUESTA RAZON EFERMERA/PACIENTE			PROPUESTA RAZON EFERMERA/PACIENTE	
Hospitalización	1 Enf jefe x +/- 26-30 pacientes		UCI	1 Enfermero jefe x +/- 8-10 pacientes
	1 Aux de Enfermería x +/- 8-10 Pacientes			1 Aux de Enfermería x +/- 4-5 Pacientes

Powered by CamScanner

GENERALIDADES					TALENTO HUMANO		CAPACIDAD MAXIMA HORAS					CAPACIDAD MAXIMA DE PACIENTES					
GRUPO	SERVICIOS	HORARIO	TIPO DE AREAS	CANTIDAD DE AREAS	CANTIDAD DE TALENTO HUMANO	PERFIL	DIAS POR SEMANA	HORAS POR DIA	HORAS SEMANA	HORAS MES	HORAS AÑO	INDICADOR POR HORA	ATENCIÓN DÍA	ATENCIÓN SEMANA	ATENCIÓN MES	ATENCIÓN/ AÑO	ATENCIÓN REAL MES
Consulta Externa	CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	Miércoles 8:30-11:00	CONSULTORIO	1	1	CARDIOLOGO PEDIATRA	1	5	5	20	240	3	15	15	60	720	
Consulta Externa	TOXICOLOGÍA	L-M-V 07:00A 12:00	CONSULTORIO	1	1	TOXICOLOGO	2	6	12	48	576	3	18	36	144	1728	
Consulta Externa	VACUNACIÓN	Lunes a viernes 7 a 17	CONSULTORIO	2	2	AUXILIAR DE ENFERMERÍA	5	9	45	180	720	3	54	270	1080	12960	
Consulta Externa	CIRUGÍA MAXILOFACIAL	Lunes de 7:00 a 17:00 y un miércoles de 7:00 a 17:00,	CONSULTORIO	1	2	CIRUJANO MAXILOFACIAL	2			52	1056	3	24	72	288	3456	
Consulta Externa	ODONTOPEDIATRÍA	Martes de 7:00 a 17:30	CONSULTORIO	1	1	ODONTOPEDIATRIA	1	8	8	32	384	2	16	16	64	768	
Consulta Externa	NEUROCIRUGÍA	lunes, miércoles y viernes	CONSULTORIO	1	4	NEUROCIRUJANO	3	8	6	24	280	3	24	24	96	1152	

Powered by CamScanner

		08:00A 17:00															
Consulta Externa	CIRUGÍA VASCULAR	JUEVES DE 8 AM A 12 M.	CONSULTORIO	1	1	CIRUJANO VASCULAR	1	6	12	16	192	3	12	48	192	2304	
Consulta Externa	CIRUGÍA PLÁSTICA Y ESTÉTICA	MARTES DE 8 AM A 12 M	CONSULTORIO	1	2	CIRUJANO PLASTICO	1	6	12	16	192	3	12	48	192	2304	
Consulta Externa	CIRUGÍA DERMATOLÓGICA	Un sábado mensual, de 7:00 a 15:00	CONSULTORIO	1	1	DERMATOLOGO	1	8	8	32	384	3	24	24	96	1152	
Consulta Externa	UROLOGÍA	Jueves 13-18, Viernes 7:00-12:00	CONSULTORIO	1	1	MEDICO UROLOGO	2	5	10	40	420	3	15	30	120	1440	
Consulta Externa	PSIQUIATRÍA	L-S 09:00 A 12:00	CONSULTORIO	1	1	MEDICO PSIQUIATRA	6	4	24	96	1152	2	8	48	192	2304	
Consulta Externa	PSICOLOGÍA	Lunes a Viernes, de 10:00-13:00 y de 14:00-	CONSULTORIO	1	1	PSICOLOGO	5	6	30	120	1440	2	12	60	240	288	

Powered by CamScanner

		17:00															
Consulta Externa	PEDIATRÍA	L,M,J,V 7am 1pm	CONSULTORIO	1	2	PEDIATRAS	5	6	30	630	7560	3	18	90	360	4320	
Consulta Externa	OTORRINOLARINGOLOGÍA	L,J,V 14:00 A 18:00	CONSULTORIO	1	1	OTORRINOLARINGOLOGO	3	4	12	48	576	3	12	36	144	1728	
Consulta Externa	ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGÍA	L a V 09:00 A 18:00	CONSULTORIO	1	11	ORTOPEDISTA	5	8	40	160	1920	3	24	120	480	5760	
Consulta Externa	OPTOMETRÍA	L a V 08:00 A 17:01	CONSULTORIO	1	2	OPTOMETRA	5	8	40	160	1920	2.5	20	80	320	3840	
Consulta Externa	OFTALMOLOGÍA	L a V 07:00 A 18:00 S.07:00 13:00	CONSULTORIO	1	4	OFTALMOLOGÍA	6	8	48	192	2304	2.5	80	400	1600	19200	
Consulta Externa	ODONTOLOGÍA GENERAL	L,M,J, 7:00 17:00	CONSULTORIO	1	4	ODONTOLOGOS	5	8	40	160	1920	3	72	360	1440	17280	
Consulta Externa	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	L-V 7:00 A 13:00	CONSULTORIO	1	2	NUTRICIONISTA	5	8	40	160	1920	2.5	20	80	320	3840	
Consulta Externa	NEUROLOGÍA	MARTES 07:00A 18:00	CONSULTORIO	1	1	NEUROLOGO	2	12	24	216	96	3	36	72	288	3456	

Powered by CamScanner

Consulta Externa	MEDICINA INTERNA	L, M y J 11:00A 15:00	CONSULTORIO	1	2	INTERNISTA	3	9	27	108	1296	3	27	81	324	3888	
Consulta Externa	MEDICINA GENERAL	L-V 7:00 A 17:00	CONSULTORIO	1	2	MEDICOS GENERALES	5	8	80	320	3840	3	48	240	960	11520	
Consulta Externa	MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	V. 08:00A 17:00	CONSULTORIO	1	1	FISIATRA	1	8	8	32	384	3	24	24	96	1152	
Consulta Externa	GINECOBSTETRICIA	L-M-M-9AM - 18 JUEVES DE 13-18	CONSULTORIO	1	2	PERINATOLOGOS	4	9	36	144	1728	2	18	72	450	4320	
		L-S 7-13. M-J-V 7AM - 17 PM MARTES DE 13-15	CONSULTORIO	2	7	GINECOLOGOS	6	8	47	188	2256	2	27	162	675	8100	
Consulta Externa	GASTROENTEROLOGÍA	L-V 7:00 A 17:00	CONSULTORIO	1	1	GASTROENTEROLOGO	5	9	45	180	2160	3	27	135	540	6480	
Consulta Externa	ENFERMERÍA	L-V 7:00 A 18:00S 7:00 A 13:00	CONSULTORIO	1	1	ENFERMERA	5	8	40	160	1920	3	24	96	384	4608	

Powered by CamScanner

Consulta Externa	ENDODONCIA	JUEVES 07:00A 17:00	CONSULTORIO	1	1	ENDODONCISTA		6		12		2			24	288	
Consulta Externa	DERMATOLOGÍA	07:00A 14:00	CONSULTORIO	1	1	DERMATOLOGO	1	8	8	32	384	3	24	24	96	1152	
Consulta Externa	CIRUGÍA GENERAL	MARTES Y JUEVES DE 13 A 18	CONSULTORIO	1	3	CIRUJANO GENERAL	2	5	10	40	420	3	15	30	120	1440	
Consulta Externa	CARDIOLOGÍA	L-M-M 07:00A 12:00	CONSULTORIO	1	1	CARDIOLOGO PEDIATRA	3	4	12	48	572	3	12	48	192	2304	
Consulta Externa	ANESTESIA	MIERCOLES Y JUEVES DE 7 A 17	CONSULTORIO	1	2	ANESTESIOLOGO	2	16	32	128	1536	3	48	96	384	4608	
Consulta Externa	DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	L-M 07:00A 12:00	CONSULTORIO	1	1	ANESTESIOLOGO	2	5	10	40	480	3	15	30	120	1440	
Consulta Externa	NEUROPEDIATRÍA	M-J 07:00A 17:00	CONSULTORIO	1	1	NEUROPEDIATRA	2	8	16	64	768	3	24	48	192	2304	

Nota:
En consulta externa se cuenta con consultorio exclusivo designado para la consulta prioritaria para los pacientes clasificados como triage 4 en el servicio de urgencias, esta consulta es para los pacientes cuyas EAPB tengan el servicio contratado con el hospital.
Los pacientes afiliados a EAPB con los cuales no se encuentra contratado el servicio se remiten a la su respectiva EAPB.

Powered by CamScanner

INTERNACION	GINECOLOGIA	L-D 00-23:59	CAMAS	26	15	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	7	24	168	720	8640		0	0			
					4	ENFERMERA JEFES	7	24	168	720	8640		0	0			
					1	MEDICO GENERAL	7	24	168	720	8640	3	28	196	784	9408	
					1	GINECOLOGO	7	24	168	720	8640	3	28	196	784	9408	
Internación	HOSPITALIZACIÓN EN SALUD MENTAL	L-D 00-23:59	CAMAS	28	1	PSIQUIATRA	5	12	60	240	2880	2	24	120	480	5760	
					4	MEDICO GENERAL	7	24	168	672	8064	3	72	504	2016	24192	
					4	ENFERMERA JEFES	7	24	168	672	8064		0	0	0	0	
					16	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	7	24	168	672	8064		0	0	0	0	
					1	PSICOLOGOS	5	8	40	160	1920	2	16	80	320	3840	

Powered by CamScanner

					1	TERAPUTA OCUPACIONAL	5	8	40	160	1920	2	16	80	320	3840	
					1	TRABAJADOR SOCIAL	5	8	40	160	1920	2	16	80	320	3840	
Internación	CUIDADO INTERMEDIO NEONATAL	L-D 00-23:59	CAMAS	8	16	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	7	24	168	720	8640		0	0			
					4	ENFERMERA JEFES	7	24	168	720	8640		0	0			
					6	NEONATOLOGO	7	24	168	720	8640	3	8	56	128	1536	
					4	TERAPEUTAS	7	24	168	720	8640	3	8	56	128	1536	
Internación	CUIDADO INTERMEDIO ADULTOS	L-D 00-23:59	CAMAS	8		MEDICO ESPECIALISTA	1	24	168	720	8640						
						ENFERMERA JEFES	1	24	168	720	8640						
						AUXILIARES DE ENFER	2	24	168	720	8640						

Powered by CamScanner

						MERÍA										
						TERAPEUTA RESPIRATORIA	1	24	168	720	8640					
						MEDICO GENERAL	1	24	168	720	8640			0		
Internación	CUIDADO INTENSIVO NEONATAL	L-D 00-23:59	CAMAS	8	16	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	7	24	168	720	8640			0		
					4	ENFERMERA JEFES	7	24	168	720	8640			0		
					5	NEONATOLOGO	7	24	168	720	8640	3	8	56	128	1536
					4	TERAPEUTAS	7	24	168	20	8640	3	8	56	128	1536
Internación	CUIDADO INTENSIVO ADULTOS	L-D 00-23:59	CAMAS	19		INTENSIVISTA	4	24	168	720	8640					
						ESPECIALISTAS GENERAL	4	24	168	720	8640					

Powered by CamScanner

						ENJERMERAS A JEFE	6	24	168	720	8640					
						AUXILIARES DE ENFERMERÍA	24	24	168	720	8640					
						TERAPAUTAS	6	24	168	720	8640					
Internación	CUIDADO BÁSICO NEONATAL	L-D 00-23:59	CAMAS	10	16	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	7	24	168	720	8640			0		
					4	ENFERMERA JEFES	7	24	168	720	8640			0		
					5	NEONATOLOGO	7	24	168	720	8640	3	8	56	128	1536
					4	TERAPEUTAS	7	24	168	20	240	3	8	56	128	1536
Internación	HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	L-D 00-23:59	CAMAS	80	24	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	7	24	168	720	8640		24	168	720	1536
					8	ENFERMERA JEFES	7	24	168	720	8640		24	168	720	1536

Powered by CamScanner

Internación	HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA	L-D 00-23:59	CAMAS	24	16	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	7	24	168	720	8640		24	168	720	1536	
					4	ENFERMERA JEFES	7	24	168	720	8640		24	168	720	1536	
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	LABORATORIO CLÍNICO	L-D 00-23:59	NA	NA	10	BACTERIOLOGAS	7	24	168	720	8640						
					5	AUXILIAR DE LABORATORIO	7	24	168	720	8640						
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	L-V 06:00A 08:30	NA	0		BACTERIOLOGAS	5	3	15	60	720						
						AUXILIAR DE LABORATORIO											
Apoyo Diagnóstico y Complementación	SERVICIO FARMACÉUTICO	L-D 00-23:59	NA	0		QUIMICO FARMACEUTICO											

Powered by CamScanner

Terapéutica			NA	0		REGENTES DE FARMACIA	7	24	168	720	8640					
			NA	0		AUXILIAR DE FARMACIA	7	24	168	720	8640					
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	TERAPIA OCUPACIONAL	L-V 07:00A 14:00	CONSULTORIOS	1	1	TERAPEUTA OCUPACIONAL	5	7	35	140	1680	3	21	84	336	4032	
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	TERAPIA RESPIRATORIA	L-V 08:00A 12:00	CONSULTORIOS	1	1	TERAPEUTA RESPIRATORIA	5	4	20	80	96	2	8	40	160	1920	
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	FISIOTERAPIA	L-V 07:00A 15:00	CONSULTORIOS	3	4	FISOTERAPEUTAS	5	10	50	200	2400	4	80	400	1600	19200	
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutic	FONOAUDIOLOGÍA Y/O TERAPIA DEL LENGUA	L-V 07:00A 14:00	CONSULTORIOS	1	1	TERAPEUTA DE LENGUAJE, ESPECI	5	7	35	140	1680	3	21	84	336	4032	

Powered by CamScanner

a	JE					ALITA EN AUDIO LOGIA											
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	DIAGNÓSTICO VASCULAR	L-V 07:00A 16:00															
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	IMÁGENES DIAGNOSTICAS - IONIZANTES	L-D 00:00A 23:59															
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	IMÁGENES DIAGNOSTICAS - NO IONIZANTES	L-D 07:00A 19:00															
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	GESTION PRE-TRANSFUSIONAL	L-D 00-23:59	NA	NA	NA	BACTERIOLOGA	7	24	168	720	8640						
						AUXILIAR DE ENFERMERÍA	7	24	168	720	8640						

Powered by CamScanner

Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	PATOLOGÍA	L-V 08:00A 16:00															
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	HEMODIÁLISIS	07AM a 07PM	CONSULTORIO	1	2	Médico Nefrólogo	7	12	84	360	4320	0.25 PCTE	12 PACIENTES	84 SESIONES	336 SESIONES	4032 SESIONES	
			SALA DE PROCEDIMIENTOS	1	3	Médico General											
			SILLAS	4	3	Enfermera											
					3	Auxiliar enfermería											
					1	Psicóloga Disponibilidad											
					1	Nutricionista, Disponibilidad											
					1	Trabajo social,											

Powered by CamScanner